

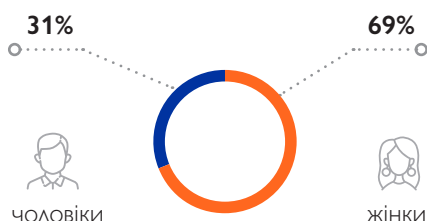
# ОСНОВНІ СТАТИСТИЧНІ ДАНІ: НАЦІОНАЛЬНА ГАРЯЧА ЛІНІЯ З ПРОТИДІЇ ТОРГІВЛІ ЛЮДЬМИ ТА КОНСУЛЬТУВАННЯ МІГРАНТІВ, СІЧЕНЬ-ВЕРЕСЕНЬ 2023

**527** (безкоштовно з мобільних телефонів)  
**0 800 505 501** (безкоштовно з мобільних  
і стаціонарних телефонів)  
Щодня з 8:00 до 20:00

Протягом 1 січня – 30 вересня 2023 року через гарячу лінію було надано **162 972 консультацій** у відповідь на **37 575 отриманих дзвінків**.

## ПРОФІЛЬ АБОНЕНТІВ

**63%** абонентів є внутрішньо переміщеними особами (ВПО)



## ОСНОВНІ КРАЇНИ ПРИЗНАЧЕННЯ



## ТЕМАТИКА ЗВЕРНЕНЬ

загальна інформація про торгівлю людьми та безпечний виїзд  
робота різних організацій, зокрема дипломатичних установ<sup>1</sup>  
отримання соціальної допомоги  
безвізовий перетин кордону  
деталі щодо пунктів перетину кордону<sup>2</sup>  
перетин кордону чоловіками, які підлягають мобілізації  
перетин кордону неповнолітніми  
отримання статусу шукача притулку / біженця  
туризм/приватна поїздка  
захист прав українців за кордоном  
еміграція  
перетин кордону автомобілем  
візові питання  
повернення українців  
інше



**30 осіб** були попередньо ідентифіковані як постраждалі і направлені за подальшою допомогою

<sup>1</sup> контактні номери, час роботи, послуги, що надаються українськими та іноземними посольствами, державними структурами, неурядовими та міжнародними організаціями  
<sup>2</sup> місцезнаходження, час роботи, термін очікування для проходження пунктів пропуску на кордоні

## ОБЛАСТІ, З ЯКИХ НАЙБІЛЬШЕ ДЗВІНКІВ



## ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ ПРО ГАРЯЧУ ЛІНІЮ

