



## ТЕХНІЧНЕ ЗАВДАННЯ

### **UA10-2024-IP71 – “Підтримка Уряду та громадянського суспільства України у створенні консультативної платформи для постраждалих від порушень прав людини та підвищення спроможності національних і міжнародних партнерів розробляти та впроваджувати репараційні механізми”**

#### Вступ

Міжнародна організація з міграції (МОМ) підтримує Уряд України (Уряд) у розробці національних і міжнародних репараційних механізмів, орієнтованих на постраждалих, для розв'язання проблем, пов'язаних із порушеннями прав людини, злочинами, збитками, втратами та травмами, завданими цивільному населенню. МОМ співпрацює з урядовими та неурядовими зацікавленими сторонами з метою посилення їхнього потенціалу в процесах правосуддя перехідного періоду для досягнення цілей у сфері репарацій, надаючи експертні консультації щодо принципів і найкращих практик репарацій, а також інтегруючи репаративне правосуддя в ширші зусилля з відновлення, реконструкції та сприяння розвитку. З цією метою МОМ має намір посилити потенціал Уряду та громадянського суспільства, організовуючи семінари та тренінги, розробляючи політичні та технічні консультативні документи, інформаційні матеріали, а також консультативну платформу для взаємодії з громадянським суспільством і постраждалими.

МОМ шукає партнерів з міжурядовими організаціями (МУО), неурядовими організаціями (НУО), міжнародними неурядовими організаціями (МНУО), міжнародними організаціями громадянського суспільства (МГО), організаціями громадянського суспільства (ОГС), місцевими організаціями (МО) або правозахисними організаціями, що надають підтримку постраждалим від порушень прав людини (ППЛ), які вже присутні або здатні швидко відрядити своїх співробітників у різні куточки України, включно, але не обмежуючись прифронтовими територіями, для реалізації проєктної діяльності.

#### ПЕРЕДУМОВИ

Повномасштабне російське вторгнення в Україну з 24 лютого 2022 року в поєднанні з тривалим конфліктом з 2014 року на сході України та анексією Криму серйозно вплинуло на життя українців. Війна не лише спричинила масове переміщення населення, навантаження на систему соціальної допомоги та ресурси для забезпечення засобів до існування, але й призвела до безпрецедентного сплеску випадків ППЛ. Ризики та випадки ППЛ, особливо в сірих зонах та на тимчасово окупованих територіях, ще більше дестабілізували громади та погіршили й без того скрутне становище народу України.

МОМ підтримує Уряд в розробці та впровадженні національних і міжнародних репараційних механізмів, які забезпечили б засоби правового захисту для зростаючої кількості постраждалих від ППЛ, відповідно до численних повідомлень про воєнні злочини, злочини проти людяності та грубі ППЛ, задокументовані Урядом України, органами Організації Об'єднаних Націй (ООН), міжнародними партнерами та правозахисними організаціями; положеннями, що містяться в Міжнародному праві прав людини (МППЛ) та Міжнародному гуманітарному праві (МГП), а також міжнародними інструментами «м'якого права», такими як Основні принципи та керівні положення Генерального секретаря ООН, що стосуються права на правовий захист і репарації для постраждалих від грубих порушень МППЛ та серйозних порушень МГП.

Перелік порушень МГП та МППЛ, скоєних збройними силами Російської Федерації (РФ) та іншими збройними формуваннями, є численним і продовжує розширюватися, оскільки війна та звірства тривають. За наявними даними, порушники вже вчинили такі дії, як вбивства, депортація або примусове переміщення населення, ув'язнення, тортури, тяжкі форми сексуального насильства, переслідування, насильницькі зникнення, а також, можливо, поневолення та примусова праця. Невибіркові напади призвели не лише до людських жертв і тілесних ушкоджень, але й до масового руйнування приватної та державної власності, вимушеного переміщення та втрати доступу до охорони здоров'я, освіти, засобів до існування, соціального захисту та інших основних прав людини, гарантованих Конституцією України та міжнародними конвенціями та договорами. Багато людей, які пережили насильство, а іноді й цілі громади, зазнали більше одного виду порушень.

Наприклад, одна примусово переміщена особа могла одночасно або послідовно зазнати катувань і сексуального насильства, втратити члена сім'ї в результаті вбивства, знищення житла, землі та майна, а також позбавлення доступу до освіти або засобів до існування. Аналогічно, особа, яка не змогла втекти, могла зазнати свавільного затримання в нелюдських умовах, катувань, депортації, примусової зміни громадянства/цивільного статусу (наприклад, примусової паспортизації), втрати доступу до пенсії та інших соціальних виплат, сексуального насильства і, можливо, примусової праці.

#### МЕТА ПРОЄКТУ

Проєкт сприяє розширенню доступу до проміжних і довгострокових репарацій шляхом визначення потреб і очікувань постраждалих від ППЛ для коригування міжсекторальних заходів реагування, пов'язаних з репараційними заходами.

#### ОПИС ІНТЕРВЕНЦІЇ

Відібраний Виконавчий партнер (ВП) проведе очні консультації, які включатимуть обговорення у фокус-групах та індивідуальні інтерв'ю відповідно до методології, наданої МОМ. Консультації проводитимуться з особами, які пережили ППЛ 7 різних категорій, тому передбачено 7 лотів. МОМ розглядає партнерів-виконавців, які можуть охопити один або декілька лотів.

#### **Лот 1. Консультації з особами, які постраждали від поранень (цивільними) та членами їхніх сімей; членами сімей загиблих цивільних осіб.**

Мінімум 1 фокус-групової дискусії та 10 індивідуальних напівструктурованих очних інтерв'ю з особами, які постраждали від поранень (цивільними) та членами їхніх сімей; членами сімей загиблих цивільних осіб. Фокус-групові дискусії та індивідуальні напівструктуровані інтерв'ю мають бути проведені у Київській, Львівській, Харківській, Дніпропетровській, Запорізькій, Херсонській та Одеській областях або в будь-якому іншому регіоні, якщо Пропонент надасть відповідне обґрунтування.

#### **Лот 2. Консультації з особами, які пережили насильницькі зникнення, членами їхніх сімей та законними представниками (у випадку дітей)**

Мінімум 1 фокус-групової дискусії та 10 індивідуальних напівструктурованих очних інтерв'ю з особами, які пережили насильницькі зникнення, членами їхніх сімей та законними представниками (у випадку дітей). Фокус-групові дискусії та індивідуальні напівструктуровані інтерв'ю мають бути проведені у Київській, Львівській, Харківській, Дніпропетровській, Запорізькій, Херсонській та Одеській областях або в будь-якому іншому регіоні, якщо Пропонент надасть відповідне обґрунтування.

#### **Лот 3. Консультації з особами, які пережили катування або нелюдське, жорстоке, таке, що принижує гідність, поводження, та членами їхніх сімей**

Мінімум 1 фокус-групової дискусії та 10 індивідуальних напівструктурованих очних інтерв'ю з особами, які пережили катування або нелюдське, жорстоке, таке, що принижує гідність, поводження, та членами їхніх сімей. Фокус-групові дискусії та індивідуальні напівструктуровані інтерв'ю мають бути проведені у Київській, Львівській, Харківській, Дніпропетровській, Запорізькій, Херсонській та Одеській областях або в будь-якому іншому регіоні, якщо Пропонент надасть відповідне обґрунтування.

#### **Лот 4. Консультації з особами, які постраждали від обмеження свободи пересування, облогу або примусове переміщення, та членами їхніх сімей**

Мінімум 1 фокус-групової дискусії та 10 індивідуальних напівструктурованих очних інтерв'ю з особами, які постраждали від обмеження свободи пересування, облогу або примусове переміщення, та членами їхніх сімей. Фокус-групові дискусії та індивідуальні напівструктуровані інтерв'ю мають бути проведені у Київській, Львівській, Харківській, Дніпропетровській, Запорізькій, Херсонській та Одеській областях або в будь-якому іншому регіоні, якщо Пропонент надасть відповідне обґрунтування.

#### **Лот 5. Консультації з особами, які постраждали від порушень житлових, земельних та майнових прав**

Мінімум 1 фокус-групова дискусія та 10 індивідуальних напівструктурованих очних інтерв'ю з особами, які постраждали від порушень житлових, земельних та майнових прав; . Фокус-групові дискусії та індивідуальні напівструктуровані інтерв'ю мають бути проведені у Київській, Львівській, Харківській, Дніпропетровській, Запорізькій, Херсонській та Одеській областях або в будь-якому іншому регіоні, якщо Пропонент надасть відповідне обґрунтування.

**Лот 6. Консультації з членами сімей та законними представниками дітей, які пережили серйозні порушення**

Мінімум 1 фокус-групова дискусія та 10 індивідуальних напівструктурованих очних інтерв'ю з членами сімей та законними представниками дітей, які пережили серйозні порушення. Фокус-групові дискусії та індивідуальні напівструктуровані інтерв'ю мають бути проведені у Київській, Львівській, Харківській, Дніпропетровській, Запорізькій, Херсонській та Одеській областях або в будь-якому іншому регіоні, якщо Пропонент надасть відповідне обґрунтування.

**Лот 7. Консультації з особами, які постраждали від перешкод та/або обмежень у доступі до документації, засобів правового захисту та правосуддя**

Мінімум 1 обговорення у фокус-групі та 10 індивідуальних напівструктурованих очних інтерв'ю з особами, які постраждали від перешкод та/або обмежень у доступі до документації, засобів правового захисту та правосуддя. Фокус-групові дискусії та індивідуальні напівструктуровані інтерв'ю мають бути проведені у Київській, Львівській, Харківській, Дніпропетровській, Запорізькій, Херсонській та Одеській областях або в будь-якому іншому регіоні, якщо Пропонент надасть належне обґрунтування.

Дані, отримані під час консультацій, мають бути зібрані та передані MOM відповідно до інструкцій, наданих MOM. ВП організуватиме логістику консультацій (місце проведення, харчування та транспортування учасників до місця проведення консультацій, за необхідності), запрошує постраждалих осіб на консультації, проводить фокус-групи та індивідуальні напівструктуровані інтерв'ю, забезпечує збір даних за допомогою фокус-груп та інтерв'ю, а також передачу даних до MOM.

**ПРОПОНЕНТИ МАЮТЬ НАДАТИ ОКРЕМІ БЮДЖЕТИ ТА ПРОЄКТНІ ЗАДУМИ ДЛЯ КОЖНОГО ЛОТУ. КОНСОЛІДОВАНІ БЮДЖЕТИ ТА ПРОЄКТНІ ЗАДУМИ З ДЕКІЛЬКОМА ЛОТАМИ РОЗГЛЯДАТИСЯ НЕ БУДУТЬ.**

Кожен Пропонент може подати окремі бюджети та проєктні задуми як для одного так і для декількох або усіх лотів. В проєктному задумі Пропонент має вказати порядковий номер лоту.

**ЛОКАЦІЇ**

Фокус-групи та індивідуальні напівструктуровані інтерв'ю проводитимуться у Київській, Львівській, Харківській, Дніпропетровській, Запорізькій, Херсонській та Одеській областях. MOM залишає за собою право вносити зміни до переліку населених пунктів, виходячи з міркувань безпеки, вимог донорів та будь-яких інших факторів, що можуть змінитися під час реалізації проєкту. Зміни до переліку населених пунктів вноситимуться за погодженням з партнером-виконавцем. Зміни до переліку населених пунктів вноситимуться за погодженням з ВП.

У Концептуальній записці пропонент, який подає заявку на цей конкурс, повинен вказати не лише напрямки реалізації проєкту, але й надати детальну інформацію про міста та області, в яких він має можливість реалізовувати проєктну діяльність. Заявка повинна продемонструвати рівень доступу до цільових територій та зв'язок/знайомство з місцевими партнерами (наприклад, мережами постраждалих від ППЛ, НУО, що надають допомогу постраждалим від ППЛ, тощо). Найважливіше, що заявник повинен продемонструвати поточну роботу та доступ до постраждалих від ППЛ.

MOM також заохочує заявника вказати в Концептуальній записці потенційні додаткові місця для проведення консультацій за межами вищезазначених областей, якщо заявник вважає, що консультації в цих місцях допоможуть краще досягти мети проєкту.

Точні місця проведення консультацій будуть додатково узгоджені та затверджені MOM на основі

рекомендацій щодо доступу, наданих ВП, та розуміння місцевого контексту.

### ЗАГАЛЬНІ РЕЗУЛЬТАТИ ТА ОПИС ДІЯЛЬНОСТІ

Планується, що Виконавчий партнер візьме участь у наступних заходах:

- Взяти участь та пройти початковий тренінг для персоналу із загальних питань репарацій та методології проведення консультацій з особами, які постраждали від ППЛ, що надається MOM;
- Організувати логістику консультацій (місце проведення, харчування та транспортування учасників до місця проведення консультацій, якщо це необхідно);
- Запрошення постраждалих від ППЛ осіб на консультації;
- Проведення консультацій (фокус-групи та індивідуальні напівструктуровані інтерв'ю) з постраждалими від ППЛ відповідно до методології консультацій, наданої MOM. Для проведення консультацій має бути призначена команда, що складається щонайменше з 3 осіб на кожну локацію;
- Координувати процес консультацій з MOM;
- Забезпечити збір даних шляхом проведення фокус-груп та напівструктурованих інтерв'ю;
- Передача даних, отриманих під час консультацій, до MOM у форматі, визначеному MOM.

### ОСНОВНІ РЕЗУЛЬТАТИ ТА ЦІЛІ

Очікується, що Виконавчий партнер візьме участь у заходах, перелічених нижче:

| Опис заходу                          |  | Орієнтовна періодичність                                    | Ціль   | Метод  |
|--------------------------------------|--|---|--|--|
| Участь у тренінгах MOM               | Навчання принципам MOM та взаємодії з потерпілими та постраждалими, включаючи конфліктологічну чутливість, ПЗПСП тощо, а також питання репарацій та навчання методології проведення консультацій з постраждалими від ППЛ | До початку процесу консультацій та на основі запиту від MOM | Співробітники ВП, залучені до реалізації проектної діяльності  | Пройти спеціальний тренінг MOM та методологію консультування осіб, які постраждали від ППЛ             |
| Логістика та робота з постраждалими  | Організація логістики консультацій для постраждалих від ППЛ у координації з MOM  | Під час підготовки процесу консультацій                     | У кожній цільовій області (остаточний список областей буде визначено пізніше)  | Організація місця проведення, харчування та транспортування учасників до місця проведення консультацій |
| Консультації з постраждалими від ППЛ | Проведення консультацій з постраждалими від ППЛ  | На основі запиту MOM та ВП                                  | Мін. 1 фокус-група з приблизно 10 постраждалими від ППЛ на область. Консультації для приблизно 70 осіб. Точна кількість індивідуальних напівструктурованих інтерв'ю з постраждалими від ППЛ буде визначена після завершення фокус-груп | Проведення фокус-груп та індивідуальних напівструктурованих інтерв'ю з постраждалими від ППЛ           |
| Збір та передача даних               | Надання результатів консультацій   | Наприкінці процесу консультацій                             | Внесення до бази даних MOM на основі результатів   | Внесення даних, зібраних під час консультацій з  |

|  |  |  |              |   |
|--|--|--|--------------|---|
|  |  |  | консультацій | постраждалими від ППЛ, до бази даних, наданої MOM |
| <b>Вплив</b>   |  |  |              |   |
| Завдяки описаним заходам MOM розширить доступ постраждалих від ППЛ до тимчасових і довгострокових міжсекторальних сервісів реагування, пов'язаних з репараційними заходами для постраждалих від ППЛ у цільових регіонах.   |  |  |              |   |
| <b>Звіти</b>   |  |  |              |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Остаточні фінансові звіти, як зазначено в угоді з Виконавчим Партнером (шаблон має бути наданий MOM);</li> <li>– Остаточні описові звіти, як зазначено в угоді про співпрацю (шаблон має бути наданий MOM);</li> <li>– Неофіційні щотижневі або що двотижневі звіти про прогрес.</li> </ul> <p>Усі нефінансові звіти повинні включати кількість проведених консультацій (включаючи обговорення у фокус-групах та індивідуальні напівструктуровані інтерв'ю), а також кількість людей, залучених до консультацій, з розбивкою за гендером та віком.</p>  |  |  |              |   |
| <b>ДАНІ, МАТЕРІАЛИ, РЕСУРСИ ТА ІНСТРУМЕНТИ, ЩО НАДАЄ MOM</b>   |  |  |              |   |
| <p>MOM забезпечуватиме загальне методологічне керівництво протягом усього періоду реалізації проєкту та надасть наступний набір операційних інструментів:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Детальну методологію проведення консультацій з постраждалими від ППЛ;</li> <li>– Тренінги з питань репарацій та тренінги з методології проведення консультацій з постраждалими від ППЛ;</li> <li>– Вступні навчальні матеріали, включаючи цільові тренінги з фінансової звітності, принципів програмного забезпечення MOM, тренінги з ЗСЕН, програми наставництва ВП, навчальні та методичні матеріали з принципів захисту даних MOM, а також доступ до онлайн-навчання MOM. Інші ресурси можуть бути обговорені за потреби;</li> <li>– Шаблони та керівні принципи описової та фінансової звітності (остаточний варіант);</li> <li>– Матеріали MOM для забезпечення репрезентативності під час тренінгу (ручки, блокноти, банери);</li> <li>– Стандартна форма "списку бенефіціарів".</li> </ul> |  |  |              |   |
| <b>ТЕРМІНИ ВИКОНАННЯ</b>   |  |  |              |   |
| <p>MOM у партнерстві з обраним Виконавчим Партнером реалізовуватиме заходи, зазначені в цьому ТЗ, орієнтовно <b>з 18 листопада 2024 року до 17 січня 2025 року</b>. Усі заходи проєкту мають бути завершені до 17 січня 2025 року. MOM залишає за собою право змінювати часові рамки, виходячи з міркувань безпеки, вимог донорів та будь-яких інших факторів, які можуть змінитися під час реалізації проєкту. Пропонент, який відгукнеться на цей конкурс, повинен мати операційну спроможність розпочати реалізацію проєкту протягом двох тижнів після підписання контракту.</p>  |  |  |              |   |
| <b>БЕЗПЕКА</b>   |  |  |              |   |
| <p>Відповідальність за безпеку персоналу Виконавчого партнера несе сам Виконавчий партнер. Керуючись принципом обережності, MOM може дати вказівку призупинити або змінити напрямок діяльності, виходячи з міркувань безпеки.</p> <p>Діяльність здійснюватиметься в громадах, що постраждали від конфлікту, та в інших нестабільних операційних середовищах. MOM та її партнерам, можливо, доведеться пристосовуватися до мінливих реалій, що може вплинути на характер, терміни та географічне розташування проєктної діяльності.</p>   |  |  |              |   |
| <b>КВАЛІФІКАЦІЯ ТА ДОСВІД</b>  |  |  |              |   |
| <p>Заявниками можуть бути будь-які міжурядові організації (МПО), неурядові організації (НУО), міжнародні неурядові організації (МНУО), міжнародні організації громадянського суспільства (МГО), організації громадянського суспільства (ОГС), місцеві організації (МО) або правозахисні організації, що надають підтримку постраждалим від ППЛ, зареєстровані у відповідних державних органах та мають можливість здійснювати проєктну діяльність у місцях, зазначених у цьому Технічному завданні. Пропоненти повинні надати копії своїх документів про державну реєстрацію.</p> <p>Виконавчий Партнер (ВП), залучений MOM, здійснюватиме неприбуткову діяльність, в рамках якої MOM та ВП спільно витратять час і ресурси, а також розділятимуть ризики та відповідальність, пов'язані з проєктом. Мінімальною вимогою є те, що більшість ключових спеціалістів повинні мати щонайменше один рік досвіду</p>   |  |  |              |   |

роботи у відповідній сфері. Крім того, потенційні ВП повинні продемонструвати глибоке розуміння репарацій та методології реалізації проєктної діяльності.

Організація, яка відповідає на цей конкурс, не повинна бути причетною до терористичних актів/злочинної діяльності або бути пов'язаною з фізичними та/або юридичними особами, пов'язаними з терористичними актами/злочинною діяльністю. Для цього організації не повинні бути включені до забороненого переліку фізичних та/або юридичних осіб, що міститься в Резолюції 1267 Контртерористичного комітету Ради Безпеки ООН.

Документальне підтвердження компетентності пропонента на участь у конкурсі має бути встановлене на розсуд МОМ. МОМ залишає за собою право попросити пропонента, який відгукнеться на цей конкурс, надати додаткові документи, які дозволять МОМ повністю оцінити відповідність пропонента вимогам конкурсу.

#### ПАРТНЕРСТВО ТА СПІВПРАЦЯ

З метою подальшої реалізації призначених заходів, потенційний Виконавчий партнер повинен мати міцну мережу надійних партнерських зв'язків, а також підтверджений успішний досвід співпраці з наступними зацікавленими сторонами у сфері, яку він планує охопити:

- Постраждали від ППЛ, мережі постраждалих та групи постраждалих — для забезпечення участі та підходу, орієнтованого на інтереси постраждалих, у процесі консультацій.
- Агенції ООН та органи державної влади на національному рівні — для координації організації та проведення консультацій, а також впровадження їхніх результатів.

#### ДОДАТКОВІ УМОВИ

Необхідні організаційні характеристики і ресурси:

- Можливість швидко направити інтерв'юера та команду(и) зі збору даних у цільові території;
- Можливість реалізації механізму подання скарг (зворотного зв'язку спільноти);
- Можливість адаптації до операційних контекстів, що змінюються, та співпраці з МОМ для реагування на виклики;
- Мінімум один старший представник з мінімум дворічним досвідом роботи в управлінні/координації проєктів, для цілей комунікації та звітності, з добрим знанням англійської мови;
- Щонайменше два члени команди з річним досвідом роботи з підтримки постраждалих від ППЛ, включаючи, але не обмежуючись, постраждалих від гендерно-зумовленого насильства (ГЗН) або постраждалих від сексуального насильства, пов'язаного з конфліктом (СНПК)/катувань, які відповідатимуть за збір даних і проведення фокус-груп та індивідуальних напівструктурованих інтерв'ю.

Члени команди, які проводять консультації з постраждалими:

- Від усіх членів команди вимагаються відмінні комунікативні навички та чутливість до реалій конфлікту (необхідно мати досвід спілкування з особами, які пережили ППЛ, для оцінки їхніх потреб та потреб спільноти, а також збору інформації);
- Здатність до введення даних українською мовою вимагається від усіх членів команди;
- Надійність та зосередженість на виконанні узгоджених завдань у професійний та своєчасний спосіб вимагається від усіх членів команди;
- Попередній досвід у наданні або фасилітуванні гуманітарної допомоги серед деяких членів команди є необхідним;
- Дуже бажаним є попередній досвід роботи у сфері збору даних або моніторингу серед членів команди.